



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลน่าน อำเภอน่าน จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔ ๗๑๘๑๙๖

ที่ นน ๐๐๓๓.๓๐๓/๗๖

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการติดตามการดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ปัญหา อุปสรรคและขออนุญาต
เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน <http://www.nanoihospital.com/>

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

ตามที่กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลน่าน โดยกำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานด้วยการบันทึกรายงานผลการกำกับติดตาม
พร้อมปัญหาตามแบบรายงานผลการติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ นั้น

ดังนั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงเสนอรายงานผลการติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของโรงพยาบาลน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลน่าน <http://www.nanoihospital.com/> ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนภัสวรรณ กุลธิ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายวิษณุ มงคลคำ)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)
รักษาราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

แบบรายงานผลการติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

วันที่รายงานผล ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับ	เรื่อง	หน่วยงาน เจ้าของ ข้อมูล	บันทึก ข้อความ ขอขออนุมัติ	แบบฟอร์มการ ขอเผยแพร่ ข้อมูลผ่าน เว็บไซต์	วันที่รับเรื่อง	วันที่เผยแพร่	วันที่ปลด ข้อมูล	ความ เหมาะสม ของเนื้อหา
๑	ขออนุมัติจัดทำคำสั่งและประกาศกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๒	ขอรายงานผลการติดตามการดำเนินการงานการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ปัญหา อุปสรรคและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย http://www.nanoihospital.com/	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๓	ขออนุญาตจัดทำข้อมูลข่าวสารโรงพยาบาลน่าน้อยและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๔	ขออนุมัติประกาศเผยแพร่รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๕	ขออนุมัติประกาศเผยแพร่รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๖	ขอรายงานผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑/๒๕๖๗	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๗	ขอรายงานผลการดำเนินการดำเนินงานตามแผน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑/๒๕๖๗	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๘	ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	งานแผน	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน

๙	ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาส 1 และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๐	ขอเสนอแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ประจำปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	๒๑ พ.ย.๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๑	มาตรการและระบบในการป้องกันการรับสินบนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๒	แจ้งมาตรการและระบบในการป้องกันการรับสินบนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๓	ประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารโรงพยาบาลน่าน้อย และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๔	ขอเสนอคู่มือแนวทางปฏิบัติป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่อลวงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ในการทำงานโรงพยาบาลน่าน้อย ปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๕	ขออนุมัติเผยแพร่เจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่อลวงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ในการทำงานโรงพยาบาลน่าน้อย ปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๖	ขอเสนอโครงการอบรมให้ความรู้ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” โรงพยาบาลน่าน้อย ปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน

๑๗	ขอเสนอโครงการอบรมเสริมสร้างวินัยการป้องกันทุจริตและพัฒนาจริยธรรม โรงพยาบาลน่าน ปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๘	ขออนุมัติดำเนินการตามโครงการลดปัจจัยเสี่ยงทางสุขภาพด้านยาเสพติดแบบบูรณาการ อำเภอน่าน ปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน	บริหารทั่วไป	/	/	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	-	ผ่าน
๑๙	ขอเสนอนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลโรงพยาบาลน่าน ปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน	บริหารทั่วไป	/	/	๙ ม.ค. ๒๕๖๗	๙ ม.ค. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๐	ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑-๒ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน	บริหารทั่วไป	/	/	๙ ม.ค. ๒๕๖๗	๙ ม.ค. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๑	ขอเสนอแนวทางและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ของโรงพยาบาลน่านและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน	บริหารทั่วไป	/	/	๒ ก.พ. ๒๕๖๗	๒ ก.พ. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๒	แจ้งแนวทางและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ของโรงพยาบาลน่านและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน	บริหารทั่วไป	/	/	๒ ก.พ. ๒๕๖๗	๒ ก.พ. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๓	ขอรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาส ๒ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน	บริหารทั่วไป	/	/	๑๙ ก.พ. ๒๕๖๗	๑๙ ก.พ. ๒๕๖๗	-	ผ่าน

๒๔	รายงานแผนการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดการทุจริต และสรุปผลการประชุมวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๗ ก.พ.๒๕๖๗	๒๗ ก.พ.๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๕	ขอเสนอมาตรการป้องกันการทุจริตและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๘ กพ. ๒๕๖๗	๒๘ กพ. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๖	แจ้งเวียนมาตรการป้องกันการทุจริตและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๘ กพ. ๒๕๖๗	๒๘ กพ. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๗	ขอรายงานการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน : กรณี การเรียไ้และกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๘ กพ. ๒๕๖๗	๒๘ กพ. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๘	ขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” โรงพยาบาลน่าน้อย ประจำปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑๕ มี.ค. ๒๕๖๗	๑๕ มี.ค. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๒๙	ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาส๑-๒ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๐ มี.ค.๒๕๖๗	๒๐ มี.ค.๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๐	การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในหน่วยงานระดับดีเด่น ดีมาก รอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	บริหารทั่วไป	/	/	๑๐ มีค.๒๕๖๗	๑๐ มีค.๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๑	สรุปผลการดำเนินการโครงการอบรมเสริมสร้างวินัยการป้องกันทุจริตและพัฒนาด้านจริยธรรม โรงพยาบาลน่าน้อย ปี ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๒	ขออนุมัติดำเนินงานตามโครงการแก้ไขปัญหายาเสพติดอำเภอน่านน้อย ปี ๒๕๖๗	บริหารทั่วไป	/	/	๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗	๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗	-	ผ่าน

๓๓	การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในหน่วยงาน และเปิดเผยผลการปฏิบัติราชการ ระดับดีเด่น ดีมาก รอบ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	บริหารทั่วไป	/	/	๒๐ มี.ค.๒๕๖๗	๒๐ มี.ค.๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๔	ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่าน เว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ มี.ค.๒๕๖๗	๒๑ มี.ค.๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๕	ขอรายงานการประเมินเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๒๕ มี.ค. ๒๕๖๗	๒๕ มี.ค. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๖	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาส ๓	บริหารทั่วไป	/	/	๒๐ มิ.ย.๒๕๖๗	๒๐ มิ.ย.๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๗	รายงานผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในหน่วยงาน และเปิดเผยผลการปฏิบัติราชการ ระดับดีเด่น ดีมาก รอบ แรก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ต.ค. ๒๕๖๖-๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗)	บริหารทั่วไป	/	/	๒๑ มิ.ย.๒๕๖๗	๒๑ มิ.ย.๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๘	ขอรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการติดตามการดำเนินการ ตามแผนประจำปี ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาต เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๙ กย. ๒๕๖๗	๙ กย. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๓๙	ขอรายงานการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน : กรณี การเรียไรรและกรณีการให้หรือ รับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑๓ กย. ๒๕๖๗	๑๓ กย. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๔๐	ขอรายงานการกำกับติดตามมาตรการเจตนาธรรมการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ในการทำงาน โรงพยาบาลน่าน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑๓ กย. ๒๕๖๗	๑๓ กย. ๒๕๖๗	-	ผ่าน

๔๑	ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑๙ กย. ๒๕๖๗	๑๙ กย. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๔๒	ขอรายงานผลการดำเนินงานมาตรการและระบบในการป้องกันการรับสินบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑๙ กย. ๒๕๖๗	๑๙ กย. ๒๕๖๗	-	ผ่าน
๔๓	ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดการทุจริต และสรุปผลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน้อย	บริหารทั่วไป	/	/	๑๙ กย. ๒๕๖๗	๑๙ กย. ๒๕๖๗	-	ผ่าน

ปัญหาและอุปสรรค

- ๑) ปัญหาการขาดบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารจัดการข้อมูล ข่าวสารของราชการ หน่วยงานยังไม่มีกระบวนการส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะการบริหารจัดการเว็บไซต์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ทั้งการฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
- ๒) บุคลากรมีภาระงานปริมาณเป็นจำนวนมาก ทำให้มีความล่าช้า แต่ทันเวลาที่กำหนดวางในระบบ MOITA
- ๓) บุคลากรขาดการพัฒนาฝึกอบรมทักษะด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ๔) การขาดการส่งเสริมให้เกิดระบบมาตรฐานในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ และหมวดหมู่เอกสารทางราชการ
- ๕) ปัญหาด้านงบประมาณและเทคโนโลยี ซึ่งให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ครอบคลุม ไม่สามารถสื่อสารตอบกลับได้
- ๖) ปัญหาด้านการนำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่และประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงานและการบริการประชาชน ขาดการประเมินผลที่แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ๗) บุคลากรด้าน IT มีงานนอกกรอบพื้นที่ ในหน่วยงานอื่นๆ ในเรื่องของการ Authen Code เพื่อสนับสนุนการให้บริการนอกพื้นที่ ทำให้เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานไม่เพียงพอ