

ประกาศโรงพยาบาลน่าน้อย
เรื่องกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๑. หลักการและเหตุผล

กรอบแนวทางนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจว่าบุคลากรของโรงพยาบาลจะให้บริการด้วยความมุ่งมั่นให้เกิดผลตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของโรงพยาบาลปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๒. เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม

๓. แนวทางการตรวจสอบ

๓.๑ กลไกการตรวจสอบ

๓.๑.๑ ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือโพลชาร์ตขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๓.๑.๒ กรณีพบความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นรายงานอุบัติการณ์ ตามแบบรายงานอุบัติการณ์ (เอกสารแนบ)

๓.๑.๓ รายงานผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน

๓.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

๓.๒.๑ รายงานผลการตรวจสอบดำเนินการสอบทานโดยผู้บังคับบัญชาระดับต้น – สูง

๓.๒.๒ รายงานการแก้ไขปัญหากรณีมีอุบัติการณ์ที่เป็นความเสี่ยงระดับสูงให้ผู้บริหารรับทราบ

๓.๒.๓ กรณีปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นและเจ้าหน้าที่ร่วมกันดำเนินการปรับปรุงโพลชาร์ตให้เหมาะสม

๔. การรายงานผลการดำเนินงาน

ปีละ ๒ ครั้ง

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒



(นายวิษณุ มงคลคำ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน้อย