



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลน่านน้อย อำเภอน่านน้อย จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๕ ๗๑๘๑๙๖

ที่ นน ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๗

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่านน้อย <http://www.nanoihospital.com>

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่านน้อย

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลน่านน้อย ตามที่ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียนของประชาชน โรงพยาบาลน่านน้อยได้ดำเนินการสรุปรายงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่านน้อย <http://www.nanoihospital.com> โดยมอบหมายให้นายปณมพล แสงแก้วสันติสุข เป็นผู้รับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางนภัสวรรณ กุลธิ)  
ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานการจัดการทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

(นายวิชณ มงคลคำ)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่านน้อย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับกรรเรียนการปฏิบัติงานและเรียนรู้ออนไลน์ที่ไปของโรงพยาบาลน่าน  
 ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	รู้ถึงเรียนรู้ออนไลน์กับทีมงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้องเรียนผ่านสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เรื่องพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องตรวจร่างกายไม่สะอาด	ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องตรวจและต้องสรรหาเจ้าหน้าที่อาสาสมัครมาปฏิบัติงานแทน	ตรวจร่างกายผู้ปฏิบัติงานห้องตรวจตามความเสียหาย พบเชื้อ Salmonella typhi ในตัวอย่างอุจจาระ ซึ่งโรงพยาบาลน่านอยู่ใต้ดำเนินการใช้การรักษาและปรับสุขลักษณะส่วนบุคคลแล้ว และเก็บตัวอย่างตรวจซ้ำหลังการรักษา ในระหว่างที่รอการตรวจซ้ำให้พนักงานปฏิบัติงานผู้ประกอบอาหาร โดยมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับประกอบอาหารแทน	นายแพทย์วิษณุ มงคลคำ
๒	ร้องเรียนเรื่องเหตุประพาศติมิชอบ ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ลงชื่อ.....  
 (นางนงนิจสุวรรณ กุศลธิ)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....  
 (นายวิษณุ มงคลคำ)  
 นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน