

ประกาศโรงพยาบาลน่าน้อย
เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๑. หลักการและเหตุผล

กรอบแนวทางนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจว่าบุคลากรของโรงพยาบาล จะให้บริการด้วยความมุ่งมั่นให้เกิดผลตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒. วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของโรงพยาบาลปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ๒. เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มารับบริการจะได้รับบริการตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม

๓. แนวทางการตรวจสอบ

๓.๑ กลไกการตรวจสอบ

- ๑. เมื่อมีเหตุการณ์และสังเกตพบเหตุการณ์ผิดปกติ ผู้บังคับบัญชาในระดับต้น ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือฟอร์ชาร์ทขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- ๒. เมื่อพบความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ผู้บังคับบัญชาในระดับต้นรายงานอุบัติการณ์ตามแบบรายงานอุบัติการณ์
- ๓. รายงานผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน

๓.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

- ๑. รายงานผลการตรวจสอบดำเนินการสอบสวนโดยผู้บังคับบัญชาในระดับต้นตามลำดับ
- ๒. รายงานการแก้ไขปัญหากรณีมีอุบัติการณ์ที่เป็นความเสี่ยงระดับสูงให้ผู้บริหารรับทราบ
- ๓. กรณีปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมให้ผู้บังคับบัญชาในระดับต้นและเจ้าหน้าที่ร่วมกันดำเนินการปรับปรุงฟอร์ชาร์ทให้เหมาะสม

๔. กลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

- ๑. มีการกำหนดแนวปฏิบัติงานตามฟอร์ชาร์ทงานถือปฏิบัติ
- ๒. มีการกำหนดประชุมรับทราบปัญหาการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข
- ๓. มีการกำหนดกรอบเวลาให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานทุก ๖ เดือน

๕. การรายงานผลการดำเนินงาน ปีละ ๒ ครั้ง

- ๑. ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
- ๒. ครั้งที่ ๒ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓



(นายวิษณุ มงคลคำ)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน้อย