

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดทำเรื่องเรียน ๒ ปี ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลน่าน้อย
ไตรมาสที่ ๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	<p>ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่</p> <p>๑. ร้องเรียนผ่านสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน เรื่องพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องครัว ร่างกายไม่สะอาด</p>	<p>๑. ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องครัว และต้องสรรหาเจ้าหน้าที่อาสาสมัครเปลี่ยนปฏิบัติงานแทน</p>	<p>๑. ตรวจสอบร่างกายผู้ปฏิบัติงานห้องครัวตามความเสี่ยง พบชื่อ <i>Salmonella typhi</i> ในตัวอย่างอุจจาระ ซึ่งโรงพยาบาลน่าน้อยได้ดำเนินการรักษาและปรับสุขลักษณะส่วนบุคคลแล้ว และรอเก็บตัวอย่างตรวจส่งห้องปฏิบัติการ และในระหว่างนี้ให้พักการปฏิบัติงานระกอบอาหาร โดยมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับภาระประกอบอาหารแทน</p>	<p>นายแพทย์วิษณุ มงคลคำ</p>
๒	<p>ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพตมิชอบ</p> <p>ไม่มี</p>	<p>ไม่มี</p>	<p>ไม่มี</p>	<p>ไม่มี</p>



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลน่าน อำเภอน่าน จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔ ๗๑๘๑๙๖

ที่ นน ๐๐๓๒.๓๐๑/

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓ และขออนุญาต
เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลน่าน ตามที่ศูนย์ประสานการแก้ไข
ปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน โรงพยาบาลน่านได้ดำเนินการสรุปรายงาน ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓
และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน่าน <http://www.nanoihospital.com> โดย
มอบหมายให้ นายปยุตพล แสงแก้วสันติสุข เป็นผู้รับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางนภัสวรรณ กุลธิ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานการจัดการทั่วไป

อนุมัติ

(นายวิษณุ มงคลคำ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน